PANDUAN LAYANAN PELANGGAN

Cara Membatalkan Pengajuan Aplikasi Pinjamin

Petunjuk resmi prosedur pembatalan permohonan pinjaman sebelum pencairan dana.

Bantuan & Pembatalan Langsung Via Customer Service

WhatsApp CS: 082164640282

Anda dapat menghubungi customer service melalui WhatsApp **082164640282** untuk informasi lebih lanjut dan mendapatkan bantuan pembatalan pengajuan aplikasi secara lengkap.

Tahapan Pembatalan Pengajuan Pinjaman

1. **Periksa Status Pengajuan di Aplikasi**
   Buka aplikasi Pinjamin dan pastikan status pengajuan Anda masih berada dalam tahap "Dalam Verifikasi" atau "Menunggu Persetujuan". Pembatalan dapat dilakukan langsung jika dana belum dikirim ke rekening target.

2. **Hubungi Layanan Customer Service**
   Kirimkan pesan ke nomor WhatsApp CS **082164640282**. Layanan ini siap membantu memproses permintaan pembatalan akun atau transaksi yang sedang berjalan.

3. **Sampaikan Data Verifikasi Identitas**
   Informasikan nomor HP yang terdaftar pada aplikasi, Nama Lengkap, serta Nomor Referensi Pengajuan/Pinjaman untuk mempercepat proses pencocokan data oleh tim teknis.

4. **Konfirmasi Konfirmasi Pembatalan Resm**
   Pastikan Anda menerima pesan atau notifikasi verifikasi dari Customer Service yang menyatakan bahwa limit pengajuan telah dibatalkan dan pengajuan dihentikan sepenuhnya.

Syarat & Ketentuan Pembatalan

Kondisi Pengajuan	Tindakan Pembatalan	Status Biaya
Status: Verifikasi	Pengajuan dapat dibatalkan langsung via CS WhatsApp.	Bebas Biaya / Rp 0
Status: Disetujui	Segera kontak CS sebelum pengiriman dana diproses perbankan.	Bebas Biaya
Dana Sudah Masuk Rekening	Mengikuti prosedur pengembalian pokok (refund) sesuai arahan CS.	Sesuai Ketentuan

Catatan Keamanan Transaksi Digital:
Pastikan Anda hanya berkomunikasi dengan nomor Customer Service resmi di **082164640282**. Jangan pernah menyerahkan Kode OTP, PIN transaksi, atau password akun aplikasi Anda kepada pihak manapun.