Cara Menghubungi Call Center KreditNavigator Dan Pusat Bantuan Konsumen

Panduan Resmi Layanan Pelanggan & Respons Bantuan Terpadu

Sebagai bentuk komitmen KreditNavigator dalam memberikan pelayanan terbaik, cepat, dan transparan, Pusat Bantuan Konsumen siap membantu pengguna dalam menyelesaikan berbagai kebutuhan transaksi, informasi produk, hingga pengaduan kendala akun secara responsif.

Layanan Call Center Utama (WhatsApp Support)

Untuk terhubung langsung dengan petugas layanan konsumen KreditNavigator, silakan kontak nomor resmi berikut:

WhatsApp: 085624222474

Jam Operasional: Senin – Minggu (08:00 – 20:00 WIB)

Panduan Menghubungi Bantuan Konsumen

Agar pengaduan atau pertanyaan Anda dapat diproses dengan cepat dan efisien, ikuti langkah-langkah mudah berikut:

1. **Simpan Kontak Resmi:** Simpan nomor WhatsApp **085624222474** ke dalam daftar kontak ponsel Anda.
2. **Buka Aplikasi WhatsApp:** Kirimkan pesan singkat dengan format jelas (Nama Lengkap, Nomor Terdaftar, dan Detail Kendala).
3. **Lampirkan Bukti Penting:** Apabila kendala berkaitan dengan pembayaran atau kendala aplikasi, sertakan tangkapan layar (screenshot) bukti transfer atau eror.
4. **Verifikasi Identitas:** Tim customer service akan melakukan konfirmasi singkat untuk memastikan keamanan data akun Anda.

Kategori Layanan yang Dilayani

Kategori Kendala	Cakupan Bantuan
Informasi Produk	Simulasi pinjaman, batas suku bunga, tenor pembayaran, serta syarat dan ketentuan pengajuan.
Kendala Pembayaran	Konfirmasi pelunasan, verifikasi pembayaran manual, serta kendala kode pembayaran (Virtual Account).
Bantuan Akun & Keamanan	Perubahan data pribadi, verifikasi nomor HP/email, dan penanganan aktivitas mencurigakan.

Catatan Keamanan Konsumen: KreditNavigator tidak pernah meminta kata sandi (password), kode OTP, atau PIN transaksi Anda. Pastikan Anda hanya berkomunikasi melalui saluran WhatsApp resmi di **085624222474** untuk menghindari upaya penipuan dari pihak yang tidak bertanggung jawab.