Cara Membatalkan Pengajuan Kredione

Panduan Praktis Pembatalan Permohonan Akun & Transaksi Kredione

Jika Anda telah mengajukan permohonan pinjaman atau pendaftaran akun di Kredione dan ingin membatalkannya, ikuti beberapa cara resmi yang dapat dilakukan dengan cepat dan aman berikut ini:

1. Pembatalan Langsung Melalui Aplikasi

Buka aplikasi Kredione, masuk ke menu **Akun / Pengajuan Saya**. Jika status pengajuan masih dalam tahap verifikasi awal atau peninjauan, Anda dapat menekan tombol **"Batal Pengajuan"** yang tersedia pada rincian transaksi.

2. Menghubungi Layanan Pelanggan (Customer Service)

Apabila tombol pembatalan di aplikasi tidak tersedia atau status pengajuan sudah dalam proses tindak lanjut, hubungi petugas layanan pelanggan resmi untuk mengajukan penolakan/pembatalan sebelum pencairan dana dilakukan.

3. Penolakan Saat Verifikasi Telepon

Jika tim verifikasi Kredione melakukan konfirmasi melalui panggilan telepon, Anda dapat secara langsung menyampaikan kepada petugas bahwa Anda ingin membatalkan pengajuan tersebut secara sukarela.

4. Pengiriman Permohonan Pembatalan via Email

Kirimkan surat permohonan pembatalan tertulis melalui email resmi Kredione dengan menyertakan Nama Lengkap, Nomor KTP, Nomor HP terdaftar, serta alasan pembatalan pengajuan.

Catatan Penting:
Pembatalan hanya dapat diproses apabila dana pengajuan belum dicairkan ke rekening Anda. Pastikan untuk segera mengajukan pembatalan secepat mungkin setelah permohonan dibuat.

Informasi Lebih Lanjut & Bantuan Hubungi Call Center:

0856-2422-2474